

Договор № _____ на оказание услуг связи от «_____» _____ 201__ года, город Магнитогорск

Общество с ограниченной ответственностью «Магнитка точка Ру», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», паспорт серия _____, номер _____, выдан _____, зарегистрирован по адресу _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора.

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи в соответствии с Договором, приложениями и дополнительными соглашениями к нему (далее – Договор), а также Условиями оказания услуг связи, доступными по адресу <https://www.magnitka.ru/rules> (далее – Условия оказания услуг связи), на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций №117725, №117726 от 04.03.2014, а Абонент пользуется и оплачивает услуги связи в соответствии с условиями Договора.

2. Порядок заключения, расторжения и изменения Договора.

- 2.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием условий Договора, в соответствии с п.1 ст. 433 и п.3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ является осуществление Абонентом любого из нижеследующих действий:
- 2.1.1. Подписанием Договора на бумажном носителе;
 - 2.1.2. Оплатой Абонентом услуг связи Оператора.
- 2.2. При отсутствии поступления денежных средств на лицевой счет Абонента в течение шести месяцев, Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Денежные средства на лицевом счете Абонента зачисляются на счет Оператора.
- 2.2.1. За систематическое нарушение Условий оказания услуг связи Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Денежные средства на лицевом счете Абонента зачисляются на счет Оператора.
- 2.3. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует неопределенный срок.
- 2.4. Абонент имеет право расторгнуть Договор, оформив заявление на расторжение Договора. В этом случае с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактическое пользование услугами связи, а оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту.

3. Обязанности и права Оператора.

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи в течение 24 часов в сутки в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему;
- 3.1.2. Восстановить оказание услуг связи и их качество в течение 5 (пяти) рабочих дней после обращения Абонента в службу технической поддержки по телефону **+7(3519)580-001**;
- 3.1.3. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету по адресу <https://cabinet.magnitka.ru> (далее – Личный кабинет) в течение всего срока действия Договора;
- 3.1.4. Обеспечить тайну связи согласно действующему законодательству РФ. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с законодательством РФ.

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. Изменять в одностороннем порядке перечень, виды, состав и наименование услуг связи (пакетов услуг связи), тарифные планы на оказываемые услуги связи, порядок и форму оплаты в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и Условиями оказания услуг связи;
- 3.2.2. Приостанавливать предоставление услуг связи в случае нарушения Абонентом Условий оказания услуг связи;
- 3.2.3. Приостанавливать предоставление услуг связи для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перемены), но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на восемь часов;
- 3.2.4. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам;
- 3.2.5. Отказать Абоненту в предоставлении услуг связи при отсутствии технической возможности.

4. Обязанности и права Абонента.

4.1. Абонент обязуется:

- 4.1.1. Произвести выбор услуги связи и тарифные планы обслуживания;
 - 4.1.2. Выполнять Условия оказания услуг связи и другие требования, изложенные в Договоре;
 - 4.1.3. Проверять наличие уведомлений на Сайте Оператора;
 - 4.1.4. В случае отказа от услуг связи, передать Оператору отказ в письменной форме не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от услуг связи;
 - 4.1.5. Своевременно уведомлять Оператора об изменении паспортных данных и контактной информации.
- 4.2. Абонент обязуется использовать услуги связи исключительно для личных, семейных и домашних нужд.
- 4.3. При отсутствии возможности воспользоваться услугами связи по Договору, в связи с причинами, находящимися в зоне ответственности Абонента, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, Абонент оплачивает полную стоимость услуг связи.

4.4. Абонент вправе:

- 4.4.1. Получать достоверную информацию об услугах связи Оператора, направлять в адрес Оператора запросы, пожелания, претензии, заявки на обслуживание:
 - по телефону информационно-справочной службы: **+7(3519)580-000**;
 - на электронную почту Абонентской службы: **sales@magnitka.ru** (обращения по условиям Договора, параметрам предоставляемых услуг связи, расчетам);
 - на электронную почту службы технической поддержки: **support@magnitka.ru** (заявки на устранение технических неисправностей, консультации технического характера);
 - непосредственно представителю в офисе Оператора по адресу: **город Магнитогорск, улица Жукова, дом 21**.
- 4.4.2. Потребовать возврата на Лицевой счет средств, списанных с Лицевого счета за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться услугами связи по вине Оператора.
- 4.4.3. Приостановить пользование услугами связи или изменить параметры услуг связи, предоставив Оператору заявление в сроки, указанные в Условиях оказания услуг связи.

5. Порядок, срок и форма расчётов.

- 5.1. Стоимость услуг связи определяется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом. Для начисления используется автоматизированная система расчетов (далее – АСР).
- 5.2. Оплата услуг связи осуществляется Абонентом посредством предоплаты системы расчетов (авансовая система расчетов).
- 5.3. При оплате услуг связи, Абонент вносит средства на свой лицевой счет, а Оператор списывает необходимую сумму исходя из расчетов АСР в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.
- 5.4. Информация о поступлениях денежных средств на лицевой счет Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту услуг связи учитывается в АСР и доступна в Личном кабинете Абонента без взимания дополнительной платы.

6. Ответственность сторон.

- 6.1. Оператор и Абонент несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и Условиями оказания услуг связи.
- 6.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне зоны эксплуатационной ответственности Оператора.
- 6.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших противоправные действия по оказанию услуг связи, в этом случае для возмещения ущерба Абонент должен обратиться в правоохранительные органы.
- 6.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании услуг связи в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащего Оператору.
- 6.5. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования или программного обеспечения Абонента, используемого для получения услуг связи.

7. Разрешение споров.

- 7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. Прочие условия.

- 8.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 8.2. Все приложения и дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 8.3. Абонент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен и согласен с Условиями оказания услуг связи Оператора и ознакомлен с выбранными тарифными планами на услуги связи.

9. Реквизиты Оператора.

ООО «Магнитка точка Ру»
Юридический адрес: 455008, Челябинская область, город Магнитогорск, улица Жукова, дом 21; тел. (3519) 580-008; ИНН 7444056008, КПП 745501001, ОГРН 1077444010885; р/с 40702810700000107964 в «Кредит Урал Банке» АО; БИК 047516949; к/с 30101810700000000949.

Подписи Сторон:

От Оператора:

От Абонента:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

М.П.

Приложение № 1 к договору № _____
на оказание услуг связи от «_____» _____ 201__ года
Составлено в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных».

Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных

1. Субъект персональных данных: Абонент, согласно Договору.
2. Наименование и адрес Оператора, получающего согласие субъекта персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «Магнитка точка Рунет», 455008, Челябинская область, Магнитогорск, ул. Жукова, д. 21
3. Цель обработки персональных данных: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных для составления Договора, учета оказанных услуг, выставления счетов, приема платежей, продажи услуг, работы с претензиями, маркетинговых исследований.
4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, номер документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации, адреса оказания услуг, адреса направления корреспонденции, номера контактных телефонов и адреса электронной почты субъекта.
5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных:
 - обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных (Абонент);
 - занесение в АСР;
 - печать Договора;
 - учёт в АСР данных объема оказанных услуг;
 - печать счета на оплату и доставка Абоненту в почтовый ящик или в электронном виде; для доставки почтовых отправлений организациями почтовой связи;
 - хранение Договоров в недоступном для посторонних лиц месте, обеспечение ограниченного доступа к АСР;
 - для рассмотрения претензий Абонента;
 - для целей идентификации Абонента в системах приема платежей;
 - на передачу третьим лицам в целях заключения Договора на Услуги связи Оператора или взыскания задолженности по Договору на услуги связи Оператора.
6. Согласие действует в течение срока действия обязательств, связанных с исполнением сторонами Договора на оказание услуг связи.

Подписи Сторон:

От Оператора:

От Абонента:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

М.П.